

# Genie Day

Santiago – 07 de Septiembre 2023



**Genie**®

**QUALITY** BY DESIGN.

# Propósito

1. **Hablar del negocio de Plataformas Aéreas en Sudamérica**
2. **Mostrar ventajas y beneficios de los productos y servicios Genie**
3. **Escucharlos: preguntas y respuestas**

# Introducción

# Más de 55 años de calidad: La Historia de Genie

1965 1970 1975 1980 1985 1990 1995 2000 2005 2010 2015 2020 2025

**1966**

Genie fue fundada en un garaje de Seattle por Bud Bushnell



**1984**

La primera plataforma articulada Z de Genie eleva el listón de la elevación por encima de obstáculos

**1997**

Respondiendo a las opiniones de los clientes, Genie presenta su primera plataforma de tijera



**2001**

Genie se une a equipo de Terex tras su adquisición



**2002/2011**

El compromiso de Genie con la calidad conduce a un crecimiento global hasta llega al estatus de «Mayor fabricante de plataformas elevatórias del mundo»

**Genie**  
QUALITY BY DESIGN

Representando mucho más que un simple slogan de marketing, Genie introduce un cambio muy intencionado para transmitir mejor la promesa que la marca hace a sus clientes: la promesa de ofrecer calidad en todo lo que hacen

# Fábricas Genie

**Redmond, Washington**

- Aerial Work Platforms
- Articulating Boom lifts
- Scissor Lifts



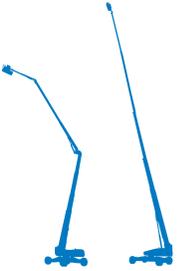
**Mexico, Monterey**

- Telehandlers



**Moses Lake, Washington**

- Telescopic Boom Lifts
- Articulating Boom lifts



**Umbertide, Italy**

- Telehandlers
- Telescopic Boom Lifts



**Changzhou, China**

- Scissor Lifts
- Articulating & Telescopic Boom Lifts



# Portafolio de Productos Global

Brindando calidad a través de la experiencia en aplicaciones y la excelencia en la fabricación

55415

MÁQUINAS POR AÑO

277

UNIDADES POR DÍA

24/7

PRODUCCIÓN GLOBAL

## Material Lifts

Compactas, ligeras y fácil de transportar



## Aerial Work Platforms

Conveniente y rentable



## Scissor Lifts

Eficiencia elevada y fácil operación



## Telescopic Boom Lifts

Mayor alcance horizontal con posicionamiento preciso



## Articulating Boom Lifts

Alcance superior para espacios de trabajo de difícil acceso



## Telehandlers

Diseño resistente y rendimiento para el manejo de materiales



# Filosofía de cooperación

Trabajar juntos para lograr una mayor calidad



Aprovechar las competencias y fortalezas únicas consiguiendo un beneficio mutuo para lograr nuestras respectivas aspiraciones.



## Objetivo

Acercar la estrategia de electrificación de Genie mediante la experiencia en aplicaciones, la escala de fabricación y los canales globales de comercialización, junto con la experiencia en tecnología de baterías de litio de socios externos.



## Ámbito

Toda la gama de productos Genie tendrá una solución totalmente eléctrica utilizando tecnología de baterías de litio.

Sistemas de litio de 24V - 300V  
2 kWh -50 kWh  
Hasta 450 MWh de volumen anual



## Calendario

La producción a escala completa de la primera fase de productos electrificados comenzará en 2024, y la gama completa estará en producción en 2027.



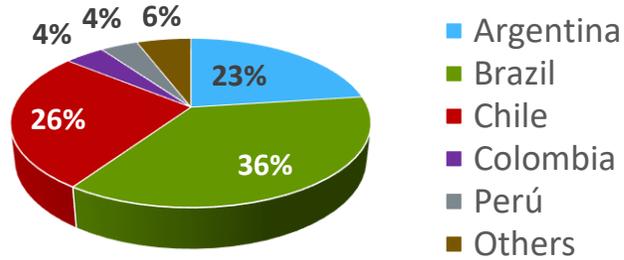
## Cómo es el éxito

Oferta mutuamente beneficiosa de toda la gama de productos Genie a un coste competitivo que aprovecha la escala de fabricación y la rentabilidad.

# Mercado Sudamérica

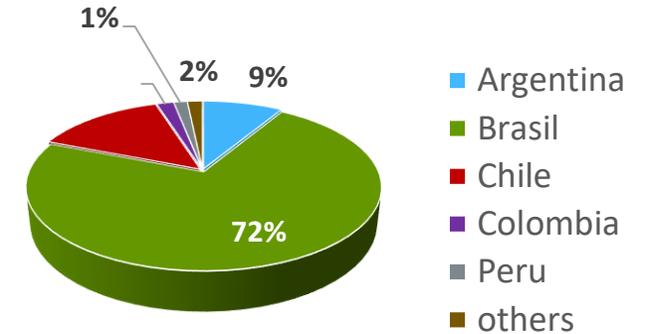
# Sudamérica – participación por país

## 2015 - 2018



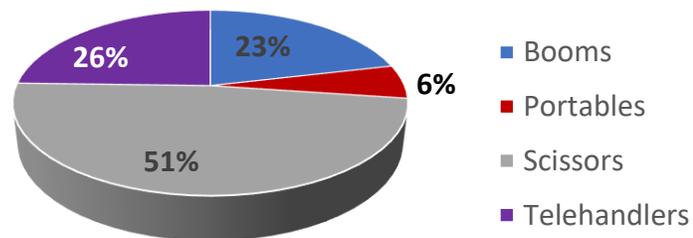
Booms, Tijeras y personales

## 2019 – 2023 (Julio)

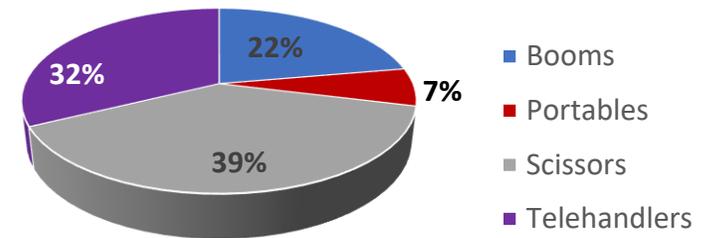


Booms, tijeras y personales

# Sudamérica sin Brasil – perfil de equipos



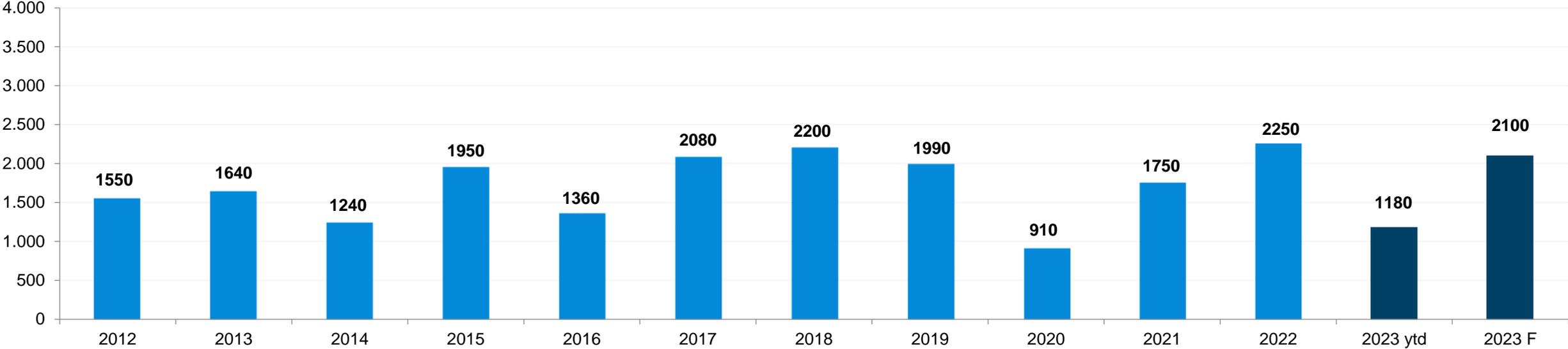
Perfil de mercado  
Nuevas unidades



Perfil de mercado  
Nuevas unidades

# Ventas – Sudamerica sin Brasil

Booms, scissors, telehandlers y portables



# Perspectivas y Forecast Cono Sur 2023-2024



Reducción de TPM y control de inflación. Cambio de tendencia Argentina

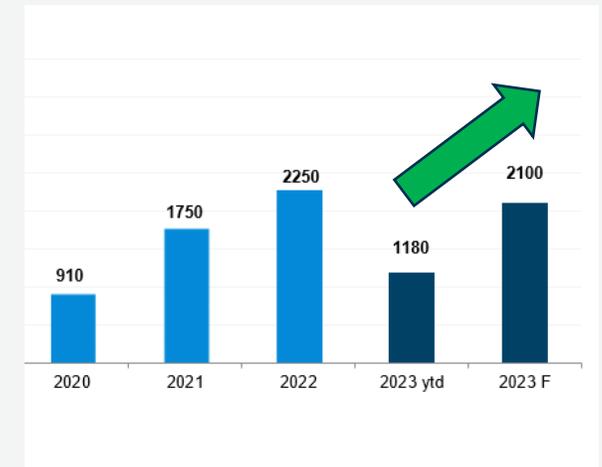


**banco  
central**  
Chile

Disminución de la TPM y control  
de inflación



Elecciones Presidenciales  
Argentina. Cambio de tendencia?  
Liberación control cambiario?



Ciclo alzista en el mercado

# PRODUCTOS

# QUALITY <sup>BY</sup> DESIGN

Quality by Design armoniza el **beneficio intrínseco e histórico** de Genie con el valor del cliente

Ese valor significa **soluciones de alta calidad y bien diseñadas para brindar una mayor productividad**

Quality by Design es un **valor sólido y defendible** que diferencia a Genie de la competencia

# BATERIAS DE LITIO



# ¿Porqué elegir baterías de Litio para las tijeras Genie?

**10 años**

De vida útil

**5 años**

De garantía



**CERO**

Mantenimiento

**Nº 1**

Performance  
a bajas  
temperatura

No más recargas  
de agua

Las unidades de Litio pueden ser  
provistas de baterías de Lead-Acido  
para su 2da vida

Apropiadas para  
trabajos a bajas  
temperaturas

Cero  
Mantenimiento

Duración garantizada  
durante toda la  
jornada de trabajo.

Incluye indicador de  
vida de la batería.

La batería no  
necesita remplazo.

Carga total en 4 horas (33%  
menos que las baterías FLA)

# Inversiones en Innovación



Estamos comprometidos a ofrecer el mejor rendimiento en el lugar de trabajo mientras ayudamos a maximizar la rentabilidad de los clientes.

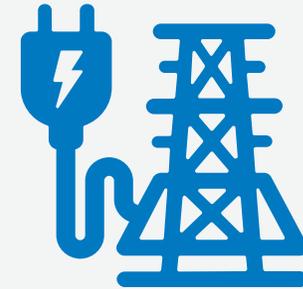
**acculon**  
energy



Invertir en electrificación y desarrollo tecnológico participando en Acculon Energy



Desarrollo y mejora de la gama Genie actual para garantizar el TCO más bajo de su clase, cero emisiones y excelencia en la calidad del diseño y la fabricación



Electrificación continuará con un rápido crecimiento durante los próximos 5 años, impulsada por las regulaciones, y la infraestructura de carga.

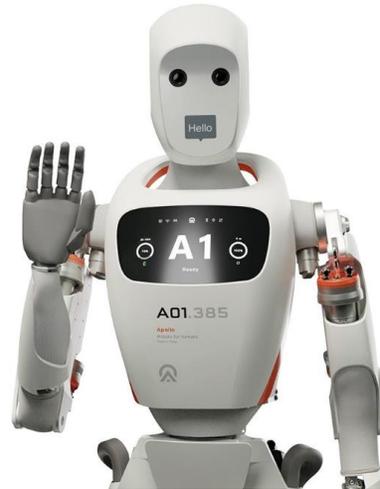
# Proximos Años Nuevas Oportunidades

» Innovación con Propósito - Futuro

  
APPTRONIK



Appttronik and Terex to jointly develop robots for commercial use



Nos estamos preparando para ofrecer innovaciones dentro de todas las marcas Terex.



Genie está enfocado en ofrecer innovaciones que ayuden a crecer cada empresa y optimizar rROIC y TCO. Enfoque en el cliente.

# Marketing

# Contactos e información



**Bruno Picini**

Marketing

- E-mail: [bruno.picini@terex.com](mailto:bruno.picini@terex.com)
- Teléfono: +55 11 98936 9433



[facebook.com/GenieLift](https://facebook.com/GenieLift)



[linkedin.com/company/genie-industries](https://linkedin.com/company/genie-industries)



[instagram.com/genie\\_lift/](https://instagram.com/genie_lift/)



[www.youtube.com/user/GenieInd](https://www.youtube.com/user/GenieInd)

En el website [www.genielift.com/es-cl](http://www.genielift.com/es-cl) puede acceder a toda la información sobre la empresa, sus productos y servicios disponibles en la región:

**Soporte al cliente**  
Postventa Genie



# Genie Repuestos



**Armando Betancourt**

Director Comercial,  
Genie - Americas

# The Genie Parts Approach

Our customers are the priority

**¿Cómo  
va su  
negocio?**

**¿Cómo ha  
sido el  
desempeño  
de Genie?**

**¿Cómo  
Podemos  
ayudarles  
hoy?**

# Cobertura en Latino America

## Genie Repuestos

- Gerente de Repuestos region Latino América
- Supervisor de Repuestos (Español)
- Gerente de Servicio al Cliente
- Representantes (2) de Servicio al Cliente
- Colaboración Gerentes de Servicio
- Colaboración con Gerentes de Venta de Equipos

## Latino América

✉ [AWP.intlpartssales@terex.com](mailto:AWP.intlpartssales@terex.com)



# Sistema para Ordenar Repuestos

## CXC Online Platform

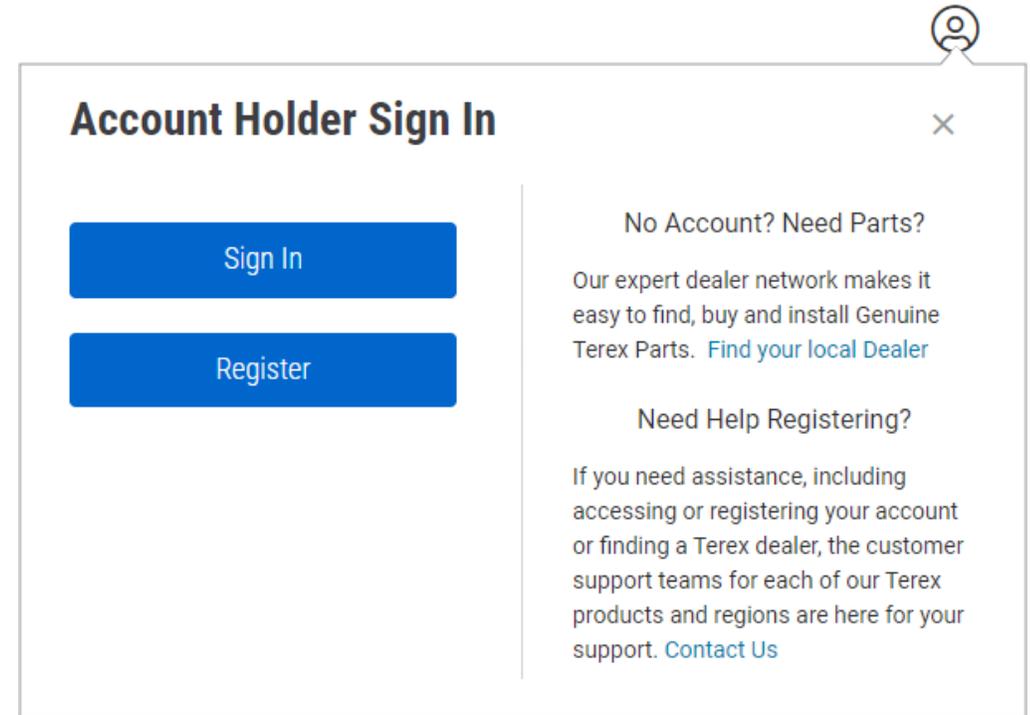
 <https://parts.genielift.com/>

### ¿Cómo acceder?

- Registrarse a través de SSO (single sign on access)
- <https://parts.genielift.com/file/general/Quick-Reference-Terex-SSO-Registration-Guide.pdf>
- Utilizada para compra de repuestos y para reclamo de garantías

### ¿Qué se puede hacer a través de esta plataforma?

- Revisar precios y disponibilidad
- Colocar órdenes
- Crear una lista de compras para procesar más tarde
- Revisar estatus de orden
- Solicitar copias de facturas
- Devoluciones regulares
- Reclamo de garantías
- [Terex User Guide - Oracle CX eCommerce External Users - Rev.E.pdf](#)



**Account Holder Sign In**

[Sign In](#)

[Register](#)

No Account? Need Parts?

Our expert dealer network makes it easy to find, buy and install Genuine Terex Parts. [Find your local Dealer](#)

Need Help Registering?

If you need assistance, including accessing or registering your account or finding a Terex dealer, the customer support teams for each of our Terex products and regions are here for your support. [Contact Us](#)

This is on the sign on page, it has some guides on registration and resetting a password for an existing user.

**Attention – User Access Update:**

On Monday, April 11th 2022 – Genie implemented a new Single Sign-On login system for our digital platforms. New customers will need to [Register](#). Please refer to the registration [User Guide](#). Returning customers will need to [Reset Passwords](#). For assistance refer to this [User Guide](#).

¡Gracias!



Genie®

QUALITY BY DESIGN